

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN

CORBO Opleiding B.V.

gevestigd te Sliedrecht

Artikel 1 Definities

- 1.1 Onder CORBO wordt in deze voorwaarden verstaan: CORBO Opleiding B.V.
- 1.2 Onder "de wederpartij" wordt in deze voorwaarden verstaan: de natuurlijke persoon, de vennootschap of de rechtspersoon die zich in verband met het leveren van training/opleiding dan wel het verrichten van enige andere prestatie jegens CORBO heeft verbonden of te dien einde met CORBO in onderhandeling is.
- 1.3 Onder "partijen" wordt in deze voorwaarden verstaan: CORBO en de wederpartij.
- 1.4 De vermelding "schriftelijk" in deze voorwaarden kan zowel betrekking hebben op een papieren vastlegging als op een elektronische vastlegging zoals via e-mail.

Artikel 2 Algemeen

- 2.1 Alle aanbiedingen, leveringen en diensten van CORBO geschieden uitsluitend onder toepassing van deze algemene voorwaarden. Algemene voorwaarden, onder welke naam ook, van de wederpartij worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.2 Bekendmaking van deze voorwaarden kan onder meer geschieden door vermelding op briefpapier, offerte, opdrachtbevestiging, factuur of elektronische documenten.
- 2.3 Bijzondere bedingen die van deze voorwaarden afwijken of deze aanvullen, zijn slechts bindend indien zij schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen en gelden dan uitsluitend voor die overeenkomst waarvoor ze gemaakt zijn; voor het overige blijven deze voorwaarden van kracht.
- 2.4 Voor zover deze voorwaarden ook zijn opgemaakt in een andere taal dan de Nederlandse, is de Nederlandse tekst bij verschillen steeds beslissend.
- 2.5 Als enige bepaling van deze voorwaarden mocht blijken ongeldig te zijn, worden partijen geacht in de plaats daarvan een geldig vervangend beding overeengekomen te zijn dat het ongeldige beding naar doel en strekking zo dicht mogelijk benadert, en laat dit de geldigheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden onverlet.

Artikel 3 Open opleiding

- 3.1 De inschrijving voor een open opleiding of training vindt uitsluitend plaats door middel van een door CORBO verstrekt formulier en geldt voor de totale aaneengesloten studieperiode.
- 3.2 Inschrijvingen worden geacht te zijn aanvaard door CORBO nadat CORBO zulks schriftelijk heeft bevestigd.
- 3.3 Annulering van de opleiding/training voordat deze is begonnen geschiedt door middel van een aangetekend schrijven. Bij annulering tot 2 maanden voor aanvang van een open opleiding of training is de cursist € 150,00 verschuldigd. Bij annulering tussen twee maanden en een maand voor aanvang van de open opleiding of training is de cursist 50% van het cursusgeld verschuldigd. Bij annulering korter dan een maand voor aanvang van de open opleiding of training is de cursist 50% van het cursusgeld verschuldigd. Bij annulering minder dan 5 dagen voor aanvang van de open opleiding of training is de cursist het volledige cursusgeld verschuldigd.

Artikel 4 Incompany opleiding

- 4.1 De opdracht tot het uitvoeren van een incompany opleiding vindt plaats door middel van een getekende opdrachtbevestiging.
- 4.2 Annulering van een incompany opleiding voordat de uitvoering van een programma is begonnen, geschiedt door middel van een aangetekend schrijven. Bij annulering tot twee maanden voor aanvang van de eerste werkzaamheden in relatie tot de betreffende opleiding is de opdrachtgever 20% verschuldigd van de opdracht. Bij annulering tussen twee maanden en een maand voor aanvang van de eerste werkzaamheden in relatie tot de betreffende opleiding is de opdrachtgever 25% verschuldigd. Bij annulering korter dan een maand tot twee weken voor aanvang van de eerste werkzaamheden in relatie tot de betreffende opleiding is de opdrachtgever 50% verschuldigd. Bij annulering minder dan twee weken voor aanvang van de eerste werkzaamheden in relatie tot de betreffende opleiding is de opdrachtgever het volledige bedrag verschuldigd. Na aanvang van de opleiding is annulering niet meer mogelijk.
- 4.3 Afspraken die zijn gemaakt met en/of toezeggingen c.q. mededelingen die zijn gedaan door medewerkers van CORBO, zijn eerste bindend nadat deze namens CORBO schriftelijk zijn bevestigd door daartoe bevoegde personen.

Artikel 5 Tussentijdse beëindiging of doorschuiven

- 5.1 CORBO kan op verzoek een incompany opleiding doorschuiven. Indien het besluit tot doorschuiven plaats vindt korter dan twee maanden voor de start van een opleiding, treedt het schema van annulering incompany in werking zoals opgenomen in artikel 4.
- 5.2 Tussentijds beëindigen op grond van verwijfbare tekortkomingen kan alleen op basis van een schriftelijke ingebrekestelling welke aangetekend wordt verstuurd.
- 5.3 Ontbinding door opdrachtgever kan alleen plaats vinden nadat CORBO in staat is gesteld om de tekortkomingen te repareren. Eventuele kosten voortvloeiende uit de te herstellen tekortkomingen komen ten laste van CORBO. Bij ontbinding worden alle kosten door de opdrachtgever geaccepteerd.

Artikel 6 Prijzen

- 6.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen zijn de prijzen in Euro's, exclusief BTW en andere door de overheid opgelegde heffingen.

Artikel 7 Betalingsvoorwaarden

- 7.1 De wederpartij dient de prijs en de overige krachtens de overeenkomst verschuldigde bedragen te betalen binnen maximaal 14 (veertien) dagen na factuurdatum. Afwijkende betalingsafspraken gelden uitsluitend indien zij schriftelijk zijn overeengekomen. Betaling dient te geschieden zonder dat de wederpartij zich op enige korting, verrekening of opschorting, uit welke hoofde dan ook, kan beroepen.
- 7.2 Alle betalingen dienen te geschieden door middel van overschrijving naar c.q. storting op een door CORBO aan te wijzen rekening, waarbij als dag van betaling zal gelden de dag van creditering van de rekening van CORBO.
- 7.3 Betalingen dienen te worden voldaan in de valuta waarin de overeengekomen prijzen zijn uitgedrukt.
- 7.4 De wederpartij is, zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling is vereist, in verzuim door het verstrijken van de betalingstermijn, en de wederpartij is alsdan gedurende de periode van het verzuim over de openstaande vorderingen een vertragsrente van 1.5% (anderhalf procent) per maand of gedeelte van een maand verschuldigd. Telkens na afloop van een jaar wordt het bedrag waarover de vertragsrente wordt berekend, vermeerderd met de over dat jaar verschuldigde rente.
- 7.5 Door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds eerst tot voldoening van de door wederpartij verschuldigde (vertrags)rente en (buiten)gerechtelijke kosten en worden vervolgens in mindering gebracht op de oudste openstaande vordering, zelfs al deelt de wederpartij mee dat de betaling betrekking heeft op een latere vordering.
- 7.6 Bij buitengerechtelijke invordering is de wederpartij, naast de hoofdsom en de (vertrags)rente, incassokosten verschuldigd. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen:
- 15% (vijftien procent) over de eerste € 2.500,—
 - 10% (tien procent) over het meerdere tot en met € 5.000,—
 - 8% (acht procent) over het meerdere tot en met € 20.000,—
 - 5% (vijf procent) over het meerdere tot en met € 50.000,—
 - 3% (drie procent) over het meerdere boven € 50.000,—
- 7.7 Bij gerechtelijke invordering, faillissementsaanvragen daaronder begrepen, blijft de wederpartij de (vertrags)rente en de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.
- 7.8 Indien en voor zolang de wederpartij enige betaling, voor zover opeisbaar, niet heeft voldaan, is CORBO gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, terwijl zij eveneens het recht heeft om zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst ontbonden te verklaren. In dat laatste geval is de wederpartij verplicht om CORBO 25% (vijfentwintig procent) van de nog niet vervallen termijnen en/of nog niet verschuldigde bedragen te betalen als vergoeding van de gemaakte kosten en de winstderving. Bovendien is de wederpartij gehouden alle andere kosten, door CORBO gemaakt ter voorbereiding op de door CORBO te verrichten prestaties, alsmede alle andere door CORBO geleden schade te vergoeden.

Artikel 8 Aanbetaling en zekerheidstelling

- 8.1 CORBO zal steeds bevoegd zijn bij het aangaan van de overeenkomst, alsmede voorafgaand aan of tijdens de uitvoering van de training/opleiding, een aanbetaling dan wel betaling vooraf te verlangen, alvorens aan te vangen of verder te gaan met de uitvoering van een training/opleiding.
- 8.2 CORBO is te allen tijde gerechtigd, alvorens de overeenkomst na te komen of met nakoming van de overeenkomst voort te gaan, van de wederpartij te verlangen dat de wederpartij voldoende zekerheid stelt voor het nakomen van diens betalingsverplichtingen. De wederpartij verplicht zich de verlangde zekerheid binnen 8 (acht) dagen beschikbaar te stellen.

Artikel 9 Termijn van uitvoering van de training/opleiding

- 9.1 Een door CORBO opgegeven termijn waarbinnen een bepaalde training/opleiding wordt uitgevoerd, heeft, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft, slechts een indicatieve strekking.
- 9.2 De binding van CORBO aan een overeengekomen uiterste termijn van uitvoering van de training/opleiding vervalt indien de wederpartij enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting niet nakomt dan wel niet datgene doet, dat redelijkerwijs nodig is of wenselijk is om een tijdige uitvoering van de training/opleiding door CORBO mogelijk te maken.
- 9.3 Behoudens grove schuld aan de zijde van CORBO geeft overschrijding van de overeengekomen uiterste termijn de wederpartij geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 10 Klachten

- 10.1 CORBO is niet verplicht klachten in behandeling te nemen, die haar niet schriftelijk zijn voorgelegd binnen 3 (drie) dagen na de uitvoering van de training/opleiding. Door niet-inachtneming van voormelde termijn vervallen alle aanspraken van de wederpartij ten aanzien van de beweerde klachten.
- 10.2 De wederpartij kan geen aanspraken terzake van klachten jegens CORBO doen gelden, zolang de wederpartij enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting jegens CORBO niet is nagekomen.
- 10.3 Een klacht betreffende de uitvoering van een training/opleiding kan geen invloed hebben op de rechten en verplichtingen van partijen terzake van eerder uitgevoerde opdrachten en alsnog uit te voeren opdrachten, ook niet als die opdrachten zullen worden uitgevoerd ter uitvoering van dezelfde overeenkomst.

Artikel 11 Informatie

- 1.1 CORBO is gerechtigd de informatie met betrekking tot de wederpartij welke aan CORBO bekend wordt in het kader van de uitvoering van de training/opleiding te openbaren indien de wederpartij CORBO hiertoe machtigt alsmede indien CORBO krachtens een wettelijke bepaling hiertoe wordt verplicht.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

- 12.1 Iedere aansprakelijkheid van CORBO, uit welke hoofde dan ook, daaronder begrepen aansprakelijkheid uit hoofde van deze voorwaarden, zal steeds beperkt zijn tot maximaal het bedrag dat de wederpartij aan CORBO uit hoofde van de overeenkomst, ten tijde van zijn aanspraak reeds aan CORBO heeft gedaan of zal moeten voldoen.
- 12.2 Onverminderd het in lid 1 bepaalde is CORBO nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade, zoals die ten gevolge van bedrijfsstillegging, -vertraging, -stoomis of enige andere bedrijfsschade uit welke hoofde of van welke aard ook, alsmede voor enige directe of indirecte schade, welke wordt veroorzaakt door de door CORBO geleverde training/opleiding of door bij CORBO in dienst zijnde personeel middellijk of onmiddellijk toegebracht aan goederen en personen, welke of wie ook.
- 12.3 In geval van enige aanspraak van derden jegens CORBO uit hoofde van of in verband met de (niet tijdige of gebrekkige of onjuiste) uitvoering geldt de beperking van de aansprakelijkheid van CORBO, zoals omschreven in de leden 1 en 2, evenzeer.
- 12.4 Werknemers van CORBO kunnen zich beroepen op het in dit artikel bepaalde, als waren zij zelf een contract aangegaan met de wederpartij.

Artikel 13 Vrijwaring

- 13.1 De wederpartij vrijwaart CORBO volledig van iedere (verdere) aansprakelijkheid die jegens derden op CORBO zou kunnen rusten met betrekking tot door CORBO verrichte training/opleiding.
- 13.2 De wederpartij vrijwaart CORBO eveneens volledig tegen eventuele aanspraken van derden met betrekking tot zaken die CORBO onder zich heeft in verband met de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 14 Overmacht

- 14.1 Onder overmacht wordt te dezen verstaan: iedere omstandigheid buiten de macht van CORBO, al of niet voorzienbaar, waardoor nakoming van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of zodanig bemoeilijkt dat deze redelijkerwijs door de wederpartij niet meer van CORBO gevergd kan worden.
- 14.2 Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen: brand, vorst-, water- of stormschade, ander natuurgeweld, bovenmatig ziekteverzuim, diefstal of vernieling van bedrijfsmiddelen c.q. gegevens.
- 14.3 Indien zich een situatie van overmacht voordoet, is CORBO gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel de overeenkomst definitief te ontbinden, één en ander naar de keuze van CORBO.
- 14.4 CORBO heeft recht op betaling voor al hetgeen CORBO bij de uitvoering van de desbetreffende overeenkomst heeft verricht tot het moment waarop van de omstandigheid, welke overmacht oplevert, is gebleken.
- 14.5 CORBO is gerechtigd zich ook op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die de overmacht oplevert, intreedt nadat de prestatie van CORBO geleverd had moeten zijn.
- 14.6 Tekortkomingen van CORBO in de nakoming van de overeenkomst kunnen niet aan haar worden toegerekend, indien zij niet te wijten zijn aan haar schuld, noch krachtens de wet, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komen.

Artikel 15 Eigendomsvoorbehoud

- 15.1 CORBO behoudt zich de eigendom voor van de aan de wederpartij verstrekte zaken, totdat de wederpartij al diens betalingsverplichtingen met betrekking tot de betreffende verstrekte zaken is nagekomen.
- 15.2 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt CORBO zich de auteursrechten en alle overige rechten met betrekking tot intellectueel of industrieel eigendom op de door CORBO verstrekte teksten, samengestelde leermiddelen etc., behoudens in de handel zijnde boeken. Niets van deze uitgaven mag worden veeleenvoudigd en/of openbaar gemaakt zonder schriftelijke toestemming van CORBO.
- 15.3 De wederpartij is gehouden de in lid 1 en 2 genoemde zaken op eerste verzoek aan CORBO te retourneren op straffe van een boete van € 500,- per dag.

Artikel 16 Kosten

- 16.1 Alle kosten die CORBO naar haar oordeel zal dienen te maken tot behoud of ter uitoefening van haar rechten jegens de wederpartij, zowel in als buiten rechte, komen ten laste van de wederpartij.

Artikel 17 Toepasselijkheid voorwaarden

- 17.1 De voorwaarden zijn van toepassing op alle activiteiten van CORBO. Door inschrijving maakt de cursist en opdrachtgever kenbaar de inschrijvings- en betalingsvoorwaarden te kennen en te aanvaarden. Deze voorwaarden dan wel de offerte in het kader van incompany opleidingen vormen de gehele overeenkomst. Aanvullingen en/of wijzigingen zijn slechts schriftelijk mogelijk.
- 17.2 Indien in bepaalde gevallen het aantal deelnemers in het open programma naar oordeel van CORBO te gering is, behoudt CORBO zich het recht voor, voor aanvang van de opleiding, deze te laten vervallen.

Artikel 18 Uitval van docent/trainer

- 18.1 Bij ziekte en/of verhindering van een docent/trainer zal CORBO indien mogelijk voor gelijkwaardige vervanging zorgdragen.
- 18.2 Indien vervanging niet mogelijk blijkt te zijn, zal CORBO de cursist/opdrachtgever zo snel mogelijk hiervan in kennis stellen. CORBO zal in dat geval zo spoedig mogelijk tot alternatieve data komen.
- 18.3 In geval van ziekte en/of verhindering van een docent/trainer heeft de cursist dan wel opdrachtgever geen recht op (schade-)vergoeding, ook niet als CORBO als gevolg van overmacht enig voordeel mocht hebben.
- 18.4 Alleen extra kosten voor de verzorging van lesdagen of delen hiervan voortvloeiende uit ziekte en/of verhindering van een docent/trainer liggen bij CORBO.
- 18.5 Uitval van een docent/trainer is geen reden voor kostenloze annulering. Artikel 3.3 blijft in genoemd geval van toepassing.

Artikel 19 Toepasselijk recht

- 19.1 Op alle overeenkomsten c.q. rechtsbetrekkingen tussen partijen is bij uitsluiting het Nederlandse recht van toepassing, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk in afwijking van deze bepaling schriftelijk de toepasselijkheid van enig buitenlands recht is overeengekomen.

Artikel 20 Geschillen

- 20.1 Een geschil is aanwezig, wanneer één der partijen verklaart dat dit het geval is. Alle geschillen, welke mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen CORBO en de wederpartij dan wel van nadere tussen hen gesloten overeenkomsten en die behoren tot de competentie van een arrondissementsrechtbank, zullen in eerste instantie worden beslecht door de bevoegde rechter binnen het arrondissement Rotterdam, tenzij CORBO en de wederpartij overeenkomen het geschil te onderwerpen aan arbitrage.